



Стандартная операционная процедура Лаборатории «Шанс Био» SOP DOC 006
Требование системы менеджмента качества ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025

ОТЗЫВ О РАБОТЕ ЛАБОРАТОРИИ

Дата заполнения: « ____ » _____ 20__ года.

А. Заявитель

Организация: _____

Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Телефон: (____) _____ Электронная почта: _____ @ _____

Б. Описание ситуации (Дата обращения, заказанные исследования, Ф.И.О. сотрудников лаборатории, и прочее)

В. Описание проблемы (претензии)

Г. В связи с вышеизложенным, прошу:

Д. Ответ направить: по электронной почте _____ @ _____

Факсу: _____ Отправить письмом: _____

Подпись заявителя: _____

ВНИМАНИЕ! В соответствии с требованиями руководства по качеству ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025:

- К данному отзыву должны быть приложены: копии квитанций об оплате услуг или заказ-нарядов, копии результатов анализов.

- Обязательны к заполнению все поля данного отзыва. При отсутствии конкретной информации, в частности дат, имен сотрудников, проводимых исследований, отзыв принимается исключительно в ознакомительном порядке.

- Данный отзыв принимается лично от заявителя и регистрируется в Центральной лаборатории по адресу г. Москва, Электролитный проезд дом 3 стр. 12 круглосуточно, без выходных.

- Отзыв может быть отправлен по факсу (495) 921-30-48 или электронной почте (в сканированном виде) shansbio@vetlab.ru. В этом случае регистрация происходит без уведомления заявителя.

- Срок рассмотрения отзыва 10 дней со дня его регистрации в Лаборатории.