



Стандартная операционная процедура «Шанс Био» **SOP 6.5-02**
Требование системы менеджмента качества ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025
Рекомендация АСРО «Национальная ветеринарная палата» www.vetpalata.ru



ОТЗЫВ О РАБОТЕ

№ _____

(номер заполняется сотрудником при регистрации)

Дата заполнения: « _____ » _____ 20____ года.

1. Заявитель

Ф.И.О.: _____ Организация: _____

Адрес: _____

Телефон: (_____) _____ Электронная почта: _____ @ _____

Животное: _____

2. Описание ситуации (Лабораторный офис или ветеринарный центр, куда обращался заявитель, Дата(ы) обращения, Ф.И.О. сотрудника(ов) и прочая информация по ситуации)

3. В связи с вышеизложенным, прошу:

4. Ответ направить: по электронной почте _____ @ _____

Отправить письмом по адресу: _____

Подпись заявителя: _____

ВНИМАНИЕ! В соответствии с требованиями руководства по качеству ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025:

- К данному отзыву должны прилагаться: копии чеков по оплате услуг, копии заказ-нарядов, копии результатов анализов, копии листов приема животного и прочая информация по услуге.
- Обязательны к заполнению все поля данного отзыва. При отсутствии конкретной информации, в частности дат, имен сотрудников, проводимых лечебных процедур, отзыв принимается исключительно в ознакомительном порядке.
- Данный отзыв принимается лично от заявителя и регистрируется по адресу г. Москва, Электролитный проезд дом 3 стр. 12 круглосуточно, без выходных.
- Отзыв может быть отправлен по электронной почте shansbio@vetlab.ru в виде скан-копии в формате **.pdf**
- Срок рассмотрения отзыва 10 рабочих дней со дня его регистрации в Отделе контроля качества.