

Стандартная операционная процедура Лаборатории «Шанс Био» SOP DOC 006

Требование системы менеджмента качества ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025

## ОТЗЫВ О РАБОТЕ ЛАБОРАТОРИИ

Дата заполнения: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

### А. Заявитель

Организация: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Электронная почта: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**Б. Описание ситуации** (Дата обращения, заказанные исследования, Ф.И.О. сотрудников лаборатории, и прочее)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### В. Описание проблемы (претензии)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Г. В связи с вышеизложенным, прошу:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Д. Ответ направить:** по электронной почте \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

Факсу: \_\_\_\_\_ Отправить письмом: \_\_\_\_\_

Подпись заявителя: \_\_\_\_\_

### **ВНИМАНИЕ! В соответствии с требованиями руководства по качеству ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025:**

- К данному отзыву должны быть приложены: копии квитанций об оплате услуг или заказ-нарядов, копии результатов анализов.
- Обязательны к заполнению все поля данного отзыва. При отсутствии конкретной информации, в частности дат, имен сотрудников, проводимых исследований, отзыв принимается исключительно в ознакомительном порядке.
- Данный отзыв принимается лично от заявителя и регистрируется в Центральной лаборатории по адресу г. Москва, Электролитный проезд дом 3 стр. 12 круглосуточно, без выходных.
- Отзыв может быть отправлен по факсу (495) 921-30-48 или электронной почте (в сканированном виде) [biovetlab@mail.ru](mailto:biovetlab@mail.ru). В этом случае регистрация происходит без уведомления заявителя.
- Срок рассмотрения отзыва 10 дней со дня его регистрации в Лаборатории.